

Plejeboligtilsyn 2024 Skovcentret

Udført august 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.26.8.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 4, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>3 af borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for deres lejligheder, fællesarealerne og områderne udendørs. 1 borger finder lejligheden for lille, men er tilfreds med fællesarealerne og underdørs områderne.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne fortæller at de modtager den hjælp de har behov for og at de er tilfredse med hjælpen. De medvirker ved udførelsen af de daglige gøremål i det omfang de magter.</p> <p>Borgerne oplyser at anvender deres nødkald ved behov for ekstra hjælp. De oplever at personalet svarer og kommer hurtigt.</p> <p>Borgerne omtaler personalet som værende søde, hjælpsomme og med en god omgangstone. 1 borger har haft en enkelt oplevelse hvor der blev talt mindre pænt til vedkommende af en medarbejder. Borgeren fortæller at der er taget hånd om dette og har ikke oplevet det siden.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplever at der arrangeres forskellige aktiviteter både af fysisk og social art. 3 af dem finder udvalget passende og deltager i det meste. 1 borger synes ikke helt at aktiviteterne henvender sig til vedkommende, deltager dog i festerne. Kan godt lide at læse og se TV i sin lejlighed.</p> <p>3 af borgerne spiser sammen med de øvrige beboere og oplever at der tales sammen under måltiderne. Alle oplyser at de får deres behov for socialt samvær dækket af dette, samt af besøg af deres pårørende og samtale med personalet. 1 borger vælger at spise alle sine måltider i sin lejlighed, finder at de øvrige beboere er for dårlige til at føre en samtale, samt at de ikke har den samme interesse for at følge med i hvad der foregår i verden som vedkommende har. Borgeren får sit sociale behov dækket ved samvær med sine veninder som ofte kommer på besøg, samt samtale personalet.</p> <p>1 borger oplyser at det har givet lidt uro i bo-enheden at der er flyttet en meget dement beboer ind. Den demente beboer har fast vagt og har ikke direkte kontakt med de øvrige beboere, men er meget højlydt og med et ikke så pænt sprog hvilket virker forstyrrende i en ellers fredelig dagligdag.</p> <p>Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet var visiteret til SEL § 86 træning. 1 borger modtager vederlagsfri træning og er meget tilfreds med det. 1 borger træner med personalet og er meget tilfreds med det. Har fra kun at sidde i kørestol genvundet funktionsniveau så vedkommende nu har ståfunktion og kan gå kortere distancer med høj rollator.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplyser at de føler at de bestemmer i egen lejlighed og har medindflydelse i forhold til de daglige gøremål.
Forplejning	3 af borgerne finder maden velsmagende og nogenlunde varieret. 1 af disse borger kunne godt tænke sig lidt flere sammenkogte retter. Den sidste borger finder maden uspændende og ikke særlig varieret. For meget med brun sovs og kartofler. Kunne godt tænke sig at maden var lidt mere moderne. Borgeren finder at samegen er i orden i det der serveres. Vedkommende kunne godt tænke sig at personalet supplerede med noget andet en gang imellem, som for eksempel pommes frites tilberedt i ovnen.
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er generelt tilfredse med at bo på Skovcentret og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune. Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet modtog træning efter SEL § 86.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne har gode muligheder for at deltage i forskellige arrangementer og aktiviteter på stedet. Vedrørende den meget demente borger der for nylig er flyttet ind, som virker forstyrrende med sin adfærd: det vurderes at der gøres det der er muligt indenfor de rammer Lolland Kommunes serviceniveau sætter i forhold til plejeboliger.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse bliver tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. Der ses dog et ønske om større variation.

Emne	Vurdering
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.